УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ»
_____С.М.Дубовик
«10» января 2022 года

Правила
внутрибольничного распорядка для пациентов ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» при стационарном лечении

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом РФ от 12 ноября 2011 года № 323-ФЗ «О основах охраны здоровья граждан в РФ»; Федеральным Законом РФ от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ»; Федеральным Законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»; Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 23001-1 «О защите прав потребителей»; Гражданским кодексам РФ; письмом от 23 июня 2014 года № 02-13/1481 Территориального органа Росздравнадзора по Пермскому краю «Об исполнении требований законодательства об охране здоровья граждан от окружающего табачного дыма»; Приказом МЗ РФ от 12 мая 2014 года №214н «Об утверждении требований к закону о запрете курения и к порядку его размещения».

1.2. Правила поведения пациентов отделений ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ » регламентируют принципы взаимодействия сотрудников ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ», пациентов и их близких, а также нормы поведения пациентов при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими отделений ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ».

1.3. Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех сотрудников отделений ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ», пациентов и их близких.

1.4. Настоящее положение размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ».

2. Права и обязанности пациента

2.1. При обращении за медицинской помощью пациент имеет право на:

2.1.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.1.2. Выбор врача в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".

2.1.3. Диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию.

2.1.4. Получение консультаций врачей-специалистов.

2.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.6. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в отделениях с круглосуточным пребыванием.

2.1.7.Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

2.1.8. Отказ от медицинского вмешательства.

2.1.9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.1.10. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

2.1.11. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок отделения ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» .

2.1.12. Соблюдение этических и моральных норм, а также уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ».

2.1.13. Получать в доступной для него форме имеющуюся в ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2.1.14. Обращаться письменно или устно к должностным лицам ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ», а также к вышестоящим должностным лицам или в суд.

2.1.15. Другие права, предусмотренные законодательством.

2.2. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

2.2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.

2.2.3. Вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам.

2.2.4. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения.

2.2.5. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

2.2.6. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

2.2.7. Своевременно и точно выполнять медицинские предписания, строго соблюдать режим лечения.

2.2.8. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи,

2.2.9. Немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.2.10. Соблюдать правила внутреннего распорядка больницы для пациентов.

2.2.11. Бережно относиться к имуществу больницы.

2.3. При стационарном лечении пациент обязан:

2.3.1. Поддерживать чистоту и порядок в палате и других помещениях больницы.

2.3.2.Если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку.

2.3.3.Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы.

2.3.4. Соблюдать правила личной гигиены.

2.3.5.Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).

2.3.6.Точно соблюдать режим пребывания в стационаре, в том числе предписанный лечащим врачом.

2.3.7. Соблюдать внутренний распорядок отделения, в соответствии с п. 3 настоящих правил.

2.3.8. Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о внезапных изменениях в состоянии здоровья.

2.3.9. Не употреблять продукты, не предусмотренные рационом питания, без разрешения лечащего врача.

2.3.10.Находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа и ночного отдыха.

2.4. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности работников больницы, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

2.4.1. Проносить в здания и служебные помещения больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, табачные изделия и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч, хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

2.4.3. Входить в отделения без сменной обуви, в головных уборах, верхней одежде.

2.4.4. Входить в помещение больницы с домашними животными.

2.4.5. Находиться в служебных помещениях 'больницы без разрешения.

2.4.6. Вступать в пререкания и ссоры с персоналом отделения ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ».

2.4.7. Курить на всей территории и во всех помещениях больницы.

2.4.8. Мусорить в помещениях и на территории больницы, бросать на пол, в унитазы и раковины использованные марлю, вату и другой мусор.

2.4.9. Играть в азартные игры в помещениях и на территории больницы.

2.4.10. Оставлять малолетних детей без присмотра.

2.4.11. Выносить из помещения больницы документы, полученные для ознакомления.

2.4.12. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

2.4.13. Размещать в помещениях и на территории больницы объявления без разрешения администрации больницы.

2.4.14. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения заведующего отделением.

В соответствии со ст. 13 Закона N 323-ФЗ факт обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состояние его здоровья и диагноз, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Пациент имеет право (п. 7 ч. 5 ст. 19 Закона N 323-ФЗ) на защиту сведений, составляющих врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, не допускается (ч. 2 ст. 13 Закона N 323-ФЗ).

Согласно ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон N 152-ФЗ) сведения о состоянии здоровья

являются специальной категорией персональных данных, распространение которых не допускается.

Таким образом, осуществление видеосъемки в общих помещениях поликлиники будет нарушать право находящихся там иных граждан на врачебную тайну, как применительно к Закону N 323-ФЗ, так и к Закону N 152-ФЗ.

При нарушении пациентом данного пункта, врач имеет право не оказывать медицинские услуги (или прекратить оказание медицинских услуг) в силу воспрепятствия самого пациента, так как съемка как само действие физически препятствует обследованию или лечению.

Распространения в социальных сетях, интернете фото или видео, где были отражены биометрические персональные данные врача, медицинских работников без письменного согласия субъектов персональных данных, запрещается в силу Федерального Закона от 27.07.2006 года №152 «О персональных данных».

2.4.15. Выполнять в помещениях больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях больницы в иных коммерческих целях.

2.4.16. Употреблять алкогольные напитки в помещениях и на территории больницы.

2.4.17. Запрещается доступ в здание и помещения больницы лицам в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений больницы сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

2.5. При стационарном лечении, в помещениях отделений пациенту запрещается:

2.5.1. Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.

2.5.2. Использовать для хранения пищевых продуктов прикроватные тумбочки.

2.5.3. Использовать для хранения личных вещей и продуктов питания подоконники, место под кроватью, и другие не предназначенные для этого места.

2.5.4. Использовать нагревательные приборы, электрические плитки, кипятильники, использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение.

2.5.5. Нарушать тишину в палатах и коридорах больницы.

2.5.6. Включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.

2.5.7. Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель.

2.5.8. Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.

2.5.9. Совершать прогулки по территории больницы без разрешения медицинского персонала.

2.5.10. Самовольно посещать больных в других отделениях больницы.

2.5.11. Самовольно покидать здание больницы. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет.

3. Распорядок для стационарных отделений ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ»:

3.1. В стационарных отделений ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» устанавливается следующий распорядок дня:

Время	**Мероприятия**
6.30 - 7.00	Подъем, измерение температуры.
7.00 - 8.00	Утренний туалет пациентов. Выполнение врачебных назначений.
8.15 - 9.00	Обход врачей.

9.00 - 9.30	Завтрак.
9.30 - 12.00	Выполнение врачебных назначений.
12.30 - 13.00	Подготовка к обеду.
13.00 - 13.30	Обед
13.30-14.00	Подготовка к послеобеденному отдыху
14.00-16.00	Послеобеденный отдых (использование сотовых телефонов на время сон часа запрещено)
16.00-16.30	Измерение температуры. Полдник.
16.30-17.30	Выполнение врачебных назначений.
17.30-18.00	Подготовка к ужину.
18.00-18.30	Ужин.
16.00-20.00	Свободное время.
20.00-21.30	Выполнение врачебных назначений.
21.30-22.00	Вечерний туалет.
23.00	Отход ко сну в летнее время (22:00 в зимнее время)

При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, средствами личной гигиены, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном для этого месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

4. Правила посещения пациентов, находящихся на лечении (обследовании) в отделениях стационара ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ».

4.1. Посещение пациентов осуществляется только по разрешению лечащего врача.

4.2. Посещение пациентов, находящихся на лечении в стационарных отделениях разрешено ежедневно: с 11:00 до 13:00; с 16:00 до 19:00 часов.

4.3. Беседы с лечащим врачом и заведующим отделения проводятся согласно установленного графика индивидуально в каждом отделении.

4.4. В исключительных случаях, к тяжелобольным пациентам, посетители допускаются вне графика посещения с целью осуществления дополнительного ухода (кормление, выполнение гигиенических процедур и др.) по пропуску, оформленному лечащим (дежурным врачом) и с разрешения заведующего отделением.

4.5. Допуск посетителя в палату производится только при постельном режиме пациента, В палату к каждому больному допускается не более двух посетитель и не более чем на 20 минут.

4.6. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

4.7. Посещения запрещены:

4.7.1. Во время карантина.

4.7.2. Во время «тихого часа» с 14:00 до 16:00 часов

4.7.3. Детей до 14 лет без сопровождения взрослых.

4.8. Во время посещений пациенты и посетители обязаны соблюдать установленные правила.

4.9. При передаче продуктов питания для пациентов необходимо соблюдать следующие правила:

4.9.1. Все продукты должны быть свежими - в пределах срока реализации и в ограниченных количествах.

4.9.2. Продукты упаковывают в полиэтиленовый пакет с указанием фамилии больного, палаты, даты передачи.

4.9.3. Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике отделения.

4.9.4.После вскрытия скоропортящиеся продукты должны быть использованы в течение 12 часов.

4.9.5. Контроль за передачами больных возлагается на палатных медсестер, имеющих право проверять передачи, условия хранения продуктов питания.

4.9.6. Продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи изымаются в отходы.

4.9.7. Передачи разрешается использовать только после очередных приемов пищи с разрешения медицинской сестры.

4.9.8. Хранить передачи в прикроватных тумбочках, на полу, на подоконнике не разрешается.

5. Запрет курения табака.

5.1. Ограничение курения табака – это система мер, направленных на снижение его употребления, включающая установление полного или частичного запрета на курение на определенных территориях, установление специальных требований к рекламе табачных изделий, установление обязательной маркировки табачных изделий, производимых на территории РФ, повышение акцизов на табачные изделия, а также запрет реализации табачных изделий в определенных местах и определенным категориям лиц.

5.2. Основанием для введения ограничений и запретов на курение табака являются:

- Конституция РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 10.07.2001 г. №87-ФЗ «Об ограничении курения табака»;
- Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака;
- Нормы пожарной безопасности (Приказ ГУГПС МВД России №46 от 24.07.1997 г.);
- Локальные нормативные акты организации.

5.3. В целях снижения вредного воздействия табачного дыма, а также в целях исключения возникновения пожаро- и взрывоопасных ситуаций ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Сотрудникам:

- курение табака на рабочих местах, в складских и иных помещениях ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ», за исключением курения табака в специально отведенных местах для курения табака вне ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ».
- курение табака в специальной медицинской одежде (медицинских халатах и т.п.).
- размещение на рабочих местах (кабинеты, лаборатории, регистратура и т.д.), а также непосредственно на офисной мебели и стенах визуальной информации (плакаты, рисунки, фотографии и т.п.), содержащей изображения, связанные с табаком: процесс курения, сигареты, сигары, кальяны и т.п.
- оставление на рабочих местах и иных помещениях ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» (офисная мебель, подоконники, полки и т.п.) атрибутов курения табака: пепельницы, пачки сигарет, зажигалки, спички, мундшутки, курительные трубки и т.п.

Пациентам:

- курение табака в отделениях ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ», за исключением курения табака в специально отведенных местах, обозначенных специальными табличками и знаками.

Руководителям:

- допускать размещение материалов в помещениях и на территории ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ», содержащих рекламу табака, а также организовывать розничную продажу табака и табачных изделий в помещениях и на территории ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» здравоохранения (установка автоматов по продаже табака, продажа через киоски и т.п.).

5.4. С целью обеспечения здоровья некурящих сотрудников, пациентов и посетителей ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» должны соблюдаться санитарно-гигиенические правила во время и после посещения мест, специально отведенных для курения (использование урн для окурков, мытье рук, проветривание одежды и т.д.).

5.5. Курение разрешается только в местах, обозначенных работодателем специальным знаком и (или) информационными табличками с установкой контейнеров для сбора окурков, в соответствии с противопожарными требованиями. Обязанность по оснащению специально отведенных мест для курения табака возлагается на работодателя.

5.6. Места, свободные от курения (в том числе палаты временного пребывания пациентов, приемный покой, регистратура, холл и т.п.) и обозначенные соответствующим международным знаком, оснащаются информационной табличкой следующего содержания:

Для сотрудников:

- Курение вне специально отведенных мест приравнивается к нарушению трудовых обязанностей и влечет наложение дисциплинарного взыскания в соответствии со ст.192 ТК РФ – замечание, выговор, увольнение;

Для пациентов:

- приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара;

Для посетителей:

- приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ».

5.7. С Положением о внутрибольничном режиме должен быть ознакомлен каждый пациент при госпитализации в отделения ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» под роспись. Информирование пациентов и посетителей о политике ограничения курения в отделениях ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» осуществляется ответственными лицами с помощью информационных материалов (печатной продукции).

5.8. Информирование сотрудников ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» о политике ограничения курения осуществляется ответственными лицами посредством проведения ежедневных совещаний и планерок, учебных семинаров и тренингов, проводимых один раз в месяц, а также с помощью информационных материалов (печатной продукции).

5.9. Сотрудникам и пациентам ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ», страдающих от табачной зависимости, должна быть предложена квалифицированная медицинская помощь для отказа от курения.

5.10. Руководитель обязан назначить представителя, ответственного за информирование сотрудников, пациентов и посетителей о политике по ограничению курения, пресекать курение в местах, не отведенных для курения, налагать дисциплинарные взыскания за нарушение правил по ограничению курения.

5.11. Ответственные лица не реже двух раз в день проводят инспектирование потенциально возможных мест для курения (лестницы, запасные выходы, санузлы, главный вход в здание и т.п.). Контроль также может осуществляться с применением современных средств наблюдения (камеры видеонаблюдения), при условии информированности об этом всех сотрудников ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» с помощью информационных табличек следующего содержания: «Ведется видеонаблюдение».

5.12. Несоблюдение положений настоящего раздела сотрудниками ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» приравнивается к нарушению трудовых обязанностей и влечет наложение дисциплинарного взыскания в соответствии со статьей 192 Трудового кодекса РФ.

5.13. Несоблюдение положений настоящего раздела пациентами ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара.

5.14. Несоблюдение положений настоящего раздела посетителями ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию учреждения.

6. Ответственность за нарушение правил поведения.

6.1. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности и медицинской документации.

6.2. Нарушением, в том числе, считается:

6.2.1. Грубое или не уважительное отношение к персоналу,

6.2.2. Не соблюдение рекомендаций врача.

6.2.3. Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

6.2.4.Самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения.

6.2.5. Одновременное лечение в другом учреждении без разрешения лечащего врача.

6.2.6. Употребление алкогольных напитков, курение на территории или в любом помещении больницы в период лечения.

6.3. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил работники больницы вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

6.4. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам больницы, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории больницы, неисполнение законных требований работников больницы, причинение морального вреда работникам больницы, причинение вреда деловой репутации больницы, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством. Российской Федерации.

6.5.Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

7. Разрешение конфликтных ситуаций.

7.1. По всем вопросам, касающимся Вашего лечения и бытовых условий, обращайтесь к лечащему врачу, старшей медицинской сестре или к заведующему отделением, в вечерние и ночные часы, выходные и праздничные дни — к постовой медицинской сестре отделения или к дежурному врачу.

7.2. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу больницы, страховую медицинскую организацию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3. График работы администрации больницы: понедельник — пятница с 08:00 до 16:00 часов.

6.4. По вопросам организации медицинской помощи в больнице вы можете обратиться лично, либо по телефону:

Главный врач ГБУЗ ПК «Суксунская ЦРБ» - Дубовик Сергей Михайлович т.-8-34-275-3-18-76;

Заместитель главного врача по медицинской части – Корякова Ирина Юрьевна т.-8-34-275-3-25-28